



**IHK** Bildungszentrum  
Karlsruhe GmbH

Bildung · Innovation · Zukunft

# IHK-Lehrgangs- ZERTIFIKAT

Frau Bianca Nuß

geboren am 27.10.1979 in Kandel

hat vom 13.09.2019 bis 30.11.2019

an dem IHK-Lehrgang

**Immobilienverwalter (IHK)**

mit Erfolg teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste 140 Unterrichtsstunden.

Karlsruhe, 30.11.2019

IHK-Bildungszentrum  
Karlsruhe GmbH

i.V. Silke Fitterer  
Geschäftsfeldleiterin

# Immobilienverwalter (IHK)

## Inhalte:

### Das Büro des Immobilienverwalters

- Erfolgreiche Büroorganisation
- Die Wahl der geeigneten Software
- Betriebliche Kenndaten
- Mitarbeiterauswahl
- Finanzamt und Rechtsbeistand

### Die Position des Immobilienverwalters

- Zum Inhalt des Verwaltervertrages
- Laufzeit und Vergütung, insbesondere Sondervergütungen
- Verwalterwahl und -haftung

### Erfolgreiches Marketing für Verwalter

- Aufbau einer Corporate Identity
- Website und Positionierung
- Neue Wohnungsbestände akquirieren
- Die Präsentation in der Eigentümerversammlung
- Kundenbindungsstrategien

### Grundlagen der Wohnraum- und Gewerbemietverwaltung

- Mieterauswahl und Solvenzprüfung
- Der Abschluss professioneller Mietverträge
- Aktuelles Mietrecht
- Mietbuchhaltung und Mieteninkasso
- Korrekte Nebenkostenabrechnungen
- Besonderheiten der gewerblichen Vermietung
- Kündigung und Räumungsklagen

### Grundlagen der Wohnungseigentumsverwaltung

- Begründung von Wohnungseigentum/Teilungserklärung
- Kernkompetenzen:
  - Jahresabrechnung, Wirtschaftsplan, Hausgeldinkasso
- Vorbereitung und Durchführung der Eigentümerversammlung
- Beschlüsse wirksam fassen
- Instandhaltungsmaßnahmen planen, organisieren und überwachen
- Wohnungseigentum aktuell:
  - Das neue Wohnungseigentumsgesetz und neue Rechtsprechung
- Gerichtsverfahren nach WEG